



AGB (1)

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Verträge zur Vermietung von Ferienwohnungen
Stand 31.03.2010

1. Geltungsbereich

Diese Geschäftsbedingungen gelten für Verträge zur Vermietung von Ferienwohnungen sowie für sämtliche weitere von **ammsee.de** angebotenen Leistungen.

Diese Geschäftsbedingungen sind Bestandteil eines jeden Beherbergungsvertrages, den der Gast mit den Betreibern der Ferienwohnung abschließt und gelten bei der Buchung als anerkannt. Diese AGB sind für jeden Kunden und Gast in der Ferienwohnung und im Internetauftritt von **ammsee.de** einsehbar.

Die Unter- oder Weitervermietung der überlassenen Ferienwohnung sowie deren Nutzung zu anderen als Beherbergungszwecken bedürfen der vorherigen schriftlichen Zustimmung von **ammsee.de**. Geschäftsbedingungen des Kunden finden nur Anwendung, wenn diese vorher ausdrücklich schriftlich vereinbart wurden.

2. Vertragsabschluss

Vertragspartner sind Herr Olaf Rüterhenke (im Text bezeichnet als **ammsee.de**) und der Gast (im Text auch bezeichnet als „Kunde“). Der Beherbergungsvertrag kommt durch den Antrag des Gastes und die schriftliche Bestätigung (per Fax, e-Mail, Brief) durch **ammsee.de** zustande. Ein Vertrag kann auch kurzfristig durch mündliche oder telefonische Bestellung für das aktuelle Datum zustande kommen und ist ebenso für beide Seiten bindend. Handelt ein Besteller im Auftrag oder für von ihm angemeldete Gäste, so hat er für die hierdurch entstehenden Verbindlichkeiten und alle Verpflichtungen aus dem Beherbergungsvertrag einzustehen.

3. Leistungen, Preise, Zahlung

ammsee.de ist verpflichtet, die vom Gast gebuchte Ferienwohnung bereitzuhalten und die vereinbarten Leistungen zu erbringen. Der Gast ist verpflichtet, die für die Ferienwohnungsüberlassung und die von ihm in Anspruch genommenen weiteren Leistungen geltenden bzw. vereinbarten Preise an **ammsee.de** zu zahlen. Die vereinbarten Preise schließen die gesetzliche Mehrwertsteuer ein.

An- und Abreisetag gelten bei der Reservierung als ein Tag, es zählt die Anzahl der Übernachtungen. Der gesamte Rechnungsbetrag ist am Tage der Anreise in bar oder mittels Überweisung (als Nachweis ist der Überweisungsträger vorzulegen) zu zahlen.

Schecks, Kredit- oder EC-Karten können nicht angenommen werden.

Bei einer früheren Abreise bleibt der gesamte Betrag fällig.

ammsee.de ist berechtigt, bei Vertragsabschluss eine angemessene Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung zu verlangen. Die Höhe der Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung werden schriftlich vereinbart.

Kommt der Gast mit seiner Zahlung in Verzug, so kann **ammsee.de** die Beherbergungsvereinbarung mit sofortiger Wirkung aufheben. Die Geltendmachung weiterer Schäden, insbesondere der Ausfall anderweitiger Vermietung, bleibt **ammsee.de** vorbehalten.



AGB (2)

ammsee.de macht bei Zahlungsrückständen von seinem Vermieterpfandrecht Gebrauch und kann die Entfernung von Sachen und Gepäck auf dem Wege der Selbsthilfe kurzzeitig, bis eine Klärung herbeigeführt ist, verhindern.

Rechnungen von **ammsee.de** ohne Fälligkeitsdatum sind binnen 10 Tagen ab Zugang der Rechnung ohne Abzug zahlbar. **ammsee.de** ist berechtigt, aufgelaufene Forderungen jederzeit fällig zu stellen und unverzügliche Zahlung zu verlangen.

Bei Zahlungsverzug ist **ammsee.de** berechtigt, Zinsen in Höhe von 5% über den jeweiligen Basiszinssatz nach §1 Diskontsatz-Überleitungs-Gesetz bzw. dem entsprechenden Nachfolgezinsatz der Europäischen Zentralbank zu berechnen.

Dem Kunden bleibt der Nachweis eines niedrigeren, **ammsee.de** der eines höheren Schadens vorbehalten.

Der Kunde kann nur mit einer unstreitigen oder rechtskräftigen Forderung gegenüber einer Forderung von **ammsee.de** aufrechnen oder mindern.

4. Storno- und Rücktrittsbedingungen

Eine Stornierung durch den Gast hat grundsätzlich schriftlich (per e-Mail, Fax, Brief) zu erfolgen.

Die Stornierungsgebühren sind wie folgt gestaffelt:

30. bis 15.Tag vor dem Anreisetag - 20%

14. bis 8. Tag vor dem Anreisetag - 50%

7. bis 3. Tag vor dem Anreisetag - 70%

innerhalb von 48 Stunden vor der reservierten Buchung - 80%

bei Nichtanreise - 100%

des gesamten Rechnungsbetrages.

Die Stornierungskosten werden um den Betrag der durch Weitervermietung der reservierten Ferienwohnung seitens **ammsee.de** erzielt werden verrechnet. Dem Kunden steht der Nachweis frei, dass kein Schaden entstanden oder der **ammsee.de** entstandene Schaden geringer ist, als die geforderte Summe. **ammsee.de** empfiehlt zur Vermeidung von Stornogebühren eine Reiserücktrittsversicherung.

Werden die von **ammsee.de** an den Kunden versandten Reservierungsunterlagen nicht innerhalb von 10 Tagen mit dem beigefügten Formular bestätigt, so ist **ammsee.de** ohne Mitteilung an den Kunden zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt. Weiterhin ist **ammsee.de** zum Rücktritt berechtigt, wenn:

Höhere Gewalt oder **ammsee.de** nicht zu vertretende Umstände die Erfüllung des Vertrages unmöglich machen,

Das Ansehen von **ammsee.de** in der Öffentlichkeit durch Verschulden des Kunden leidet oder gefährdet werden kann,



AGB (3)

Eine nicht schriftlich vereinbarte Nutzungsänderung vorliegt,

Zimmer unter irreführender oder falscher Angabe wesentlicher Tatsachen, z.B. in der Person des Kunden oder des Zwecks, gebucht werden.

Bei berechtigtem Rücktritt von **ammsee.de** vom Vertrag besteht kein Anspruch des Kunden auf Schadenersatz. **ammsee.de** hat den Kunden von der Ausübung des Rücktrittsrechts unverzüglich auf den mit dem Kunden praktizierten Kommunikationsweg in Kenntnis zu setzen.

5. Ferienwohnungsbereitstellung, -übergabe und -rückgabe

Gebuchte Ferienwohnungen stehen dem Kunden am Anreisetag ab 14.00 Uhr zur Verfügung. Sollte die Ferienwohnung bereits bezugsfertig sein, kann schon früher bezogen werden. Am vereinbarten Abreisetag ist die Ferienwohnung spätestens um 10.00 Uhr geräumt zur Verfügung zu stellen. Danach kann **ammsee.de** für zusätzliche Nutzung der Ferienwohnung nach 11.00 Uhr 50% des Tagespreises und nach 18.00 Uhr 100% berechnen. Es besteht keine Möglichkeit, das Reisegepäck vor dem check in und nach dem check out einzulagern.

6. Ausstattung gemäß Internetauftritt

Die zur Gestaltung der Internetseite verwendeten Photos bilden nicht die tatsächlichen Gegebenheiten der Ferienwohnung ab, sondern zeigen ähnliche Ausstattungsmerkmale. Die im Bereich „Photogalerie“ gezeigten Darstellungen entsprechen den örtlichen Gegebenheiten.

7. Haftung

Der Gast haftet gegenüber **ammsee.de** für die von ihm oder seinen Gästen verursachten Schäden. Es obliegt dem Gast, mitgebrachte Gegenstände gegen Diebstahl oder Beschädigung oder Zerstörung zu versichern. Eine Haftung von **ammsee.de** bei deren Verlust, Diebstahl, Beschädigung oder Zerstörung wird ausgeschlossen. Soweit der Gast sein Auto auf den Parkplätzen von **ammsee.de** abstellt, kommt dadurch kein Verwahrungsvertrag zustande. Bei Abhandenkommen oder Beschädigung auf dem Grundstück abgestellter Fahrzeuge oder deren Inhalte haftet **ammsee.de** nicht. **ammsee.de** haftet gegenüber dem Gast bzw. dem Vertragspartner nicht, wenn die Leistungserbringung infolge höherer Gewalt unmöglich wird. **ammsee.de** bemüht sich in diesen Fällen um eine anderweitige Beschaffung gleichwertiger Leistungen.

Sollten Störungen oder Mängel an den Leistungen der Ferienwohnung auftreten, wird **ammsee.de** bei Kenntnis oder auf unverzügliche Rüge des Kunden bemüht sein, für Abhilfe zu sorgen. Der Gast seinerseits ist verpflichtet, das ihm Zumutbare beizutragen, um die Störung zu beheben und einen möglichen Schaden gering zu halten. Die Haftungsansprüche erlöschen, wenn nicht der Kunde unverzüglich nach Erlangen der Kenntnis von Verlust, Zerstörung oder Beschädigung unverzüglich **ammsee.de** Anzeige macht.

Weckaufträge, Nachrichten-, Post- und Warensendungen für Gäste gehören nicht zum Leistungsbereich von **ammsee.de**. Sollten diese Leistungen nach Vereinbarung im Ausnahmefall übernommen werden, sind sie mit größter Sorgfalt auszuführen. Schadenersatzansprüche, außer wegen grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz, sind ausgeschlossen.



AGB (4)

8. Schlussbestimmungen

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist der Sitz der Ferienwohnung, es gilt deutsches Recht. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) unwirksam sein, so sollen sie durch die dem Inhalt dieser AGB am nächsten kommende Klauseln ersetzt werden. Im Übrigen wird dadurch die Gültigkeit der anderen Bestimmungen nicht berührt. Die Berichtigung von Irrtümern, insbesondere von Schreib- und Rechenfehlern in schriftlichen Angeboten, Bestätigungen oder Prospekten von **ammsee.de** bleibt vorbehalten. Abweichungen und Nebenabreden bedürfen der Schriftform. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Vorschriften.